



Protocolo: OUV-038682/2026

Classificação: Reclamação

Situação: Recebida

Assunto: Iluminação Pública
(Instalação de poste)

Localização Atual: CEB - Companhia
Energética de Brasília

Data de Abertura: 08/02/2026
14:56:25

Relato:

No dia 05/02/2026, houve queda de energia na região e a NEOENERGIA veio fazer o reparo. Deixaram diversos cabos caídos do poste, passando a menos de 1 metro do chão impedindo o tráfego nos passeios. No dia 06/02/2026 entrei em contato com a NEOENERGIA que veio até o local novamente, mas o funcionário informou que tratam-se de cabos de empresa de telecomunicação, e que portanto eles (NEOENERGIA) não podem fazer nada.... apesar de ter sido eles que deixaram os cabos caídos. Já falei com 3 empresas que fornecem serviços de internet aqui na região (AGE, CLARO e VIVO). A AGE e a CLARO informaram que os cabos não são deles. A VIVO só disse que daria retorno em 5 dias úteis. Liguei hoje (08/02/2026) para o GDF pelo telefone 156 que deu continuidade do atendimento pelo whatsapp. Fui orientado a registrar uma reclamação na ouvidoria geral do GDF. Os cabos estão passando na frente da entrada da minha residência e estão inclusive em altura que pode provocar um contato com veículo saindo/entrando na garagem. Como faço para resolver esta situação?

Dados Complementares

Informe o protocolo de 1ª instância gerado pela CEB (telefone 155, WhatsApp, Ilumina DF ou site ceb.com.br): protocolo da NEOENERGIA:
942570272026

Arquivos:

Nome: sh20260208145500.png

Nome: sh20260208145527.png

Nome: sh20260208145539.png

Nome: sh20260208145549.png